

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: 11 июля 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) регулирует порядок обработки персональных данных и определяет комплекс мер, направленных на обеспечение их безопасности (далее – Оператор, ИП Немцов Игорь Андреевич).

1. Общие положения

1.1. Цель Политики. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – ФЗ № 152-ФЗ) и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты персональных данных. Ее основной целью является обеспечение защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Сфера действия. Настоящая Политика распространяется на всю информацию, которую North-WestTelecom может получить о Пользователях (Клиентах) в процессе их взаимодействия с услугами и сервисами, предоставляемыми Оператором, включая, но не ограничиваясь, использование веб-сайта Оператора.

1.3. Роль Оператора. ИП Немцов Игорь Андреевич выступает в качестве Оператора персональных данных, самостоятельно или совместно с другими лицами организующего и (или) осуществляющего обработку персональных данных, а также определяющего цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4. Применимое законодательство. Обработка персональных данных в

North-WestTelecom осуществляется в строгом соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" , Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи" и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

2. Основные понятия и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие ключевые термины:

2.1. Персональные данные (ПДн): Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Субъект персональных данных: Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо посредством персональных данных. В контексте деятельности North-WestTelecom к субъектам ПДн относятся Клиенты и Пользователи услуг Оператора.

2.3. Оператор: Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В данном случае Оператором является ИП Немцов Игорь Андреевич.

2.4. Обработка персональных данных: Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Конфиденциальность персональных данных: Обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ к ПДн, требование

не допускать их распространения без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания.

2.6. Клиент/Пользователь: Физическое лицо, использующее веб-сайт и/или услуги North-WestTelecom.

2.7. Услуги хостинга: Комплекс услуг, предоставляемых North-WestTelecom, включая, но не ограничиваясь, виртуальный хостинг, регистрацию доменных имен, аренду серверов и сопутствующие сервисы.

3. Принципы обработки персональных данных

North-WestTelecom осуществляет обработку персональных данных, руководствуясь следующими принципами, закрепленными в Федеральном законе № 152-ФЗ :

3.1. Законность и справедливая основа: Обработка персональных данных осуществляется исключительно на законной и справедливой основе.

3.2. Ограничение конкретными, заранее определенными и законными целями: Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора.

3.3. Недопустимость избыточности: Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны строго соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.4. Точность, достаточность и актуальность: При обработке персональных данных должна быть обеспечена их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.5. Сроки хранения и уничтожение/обезличивание: Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок

хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором или иными правовыми актами. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

4. Состав и категории обрабатываемых персональных данных

North-WestTelecom обрабатывает персональные данные, объем и состав которых строго необходимы для предоставления услуг хостинга, выполнения договорных обязательств перед Клиентами и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

4.1. Перечень типов данных, собираемых North-WestTelecom:

- **Идентификационные данные:** Фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, а также данные основного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ), индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) и страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) для физических лиц.
- **Контактные данные:** Почтовые адреса (адрес регистрации и контактный адрес), номера телефонов, адреса электронной почты.
- **Платежные данные:** Информация, необходимая для обработки платежей за услуги, включая тип платежной системы (например, карты Мир, Visa, MasterCard, UnionPay, СБП, ЮMoney, безналичный расчет). Полные данные банковских карт не хранятся Оператором.
- **Данные об использовании услуг:** Информация о заказанных услугах, выбранных тарифных планах, объеме используемых ресурсов, а также история транзакций и обращений в службу поддержки.
- **Технические данные:** IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, операционной системе, времени доступа к сайту и посещенных страницах.
- **Данные, предоставляемые Клиентом при регистрации на сайте, заполнении форм обратной связи, обращении в службу поддержки:** Включают информацию, которую Клиент добровольно предоставляет для получения услуг, консультаций или решения вопросов.
- **4.2. Отсутствие обработки специальных категорий персональных данных.** North-WestTelecom не осуществляет обработку специальных

категорий персональных данных, которые касаются расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

5. Цели обработки персональных данных

North-WestTelecom осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователей исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей:

5.1. Идентификация субъекта персональных данных: Для целей заключения и исполнения договоров на оказание услуг хостинга, а также для предоставления доступа к личному кабинету и управления им.

5.2. Предоставление и улучшение услуг хостинга: Для обеспечения полноценного функционирования всех сервисов, включая регистрацию доменных имен, аренду серверов, виртуальный хостинг, а также для осуществления технической поддержки, управления аккаунтом и обработки заказов и платежей.

5.3. Связь с субъектом персональных данных: Для отправки необходимых уведомлений, информационных сообщений, ответов на запросы, а также для направления предложений, связанных с услугами North-WestTelecom.

5.4. Маркетинговые исследования и персонализация: Для анализа использования услуг, проведения статистических и маркетинговых исследований, а также для предоставления персонализированных предложений. При этом используются обезличенные данные Пользователей.

5.5. Соблюдение требований законодательства РФ: Для выполнения обязательств, возложенных на Оператора федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, включая требования по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Механизмы получения и отзыва согласия субъекта. Согласие на обработку персональных данных является добровольным, конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Оно может быть дано в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения (например, проставление галочки в чекбоксе при регистрации, заполнение форм обратной связи, принятие условий публичной оферты).² Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПДн.

6.2. Основания для обработки данных без согласия. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, в частности, в случаях, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ № 152-ФЗ.

6.3. Автоматизированная и неавтоматизированная обработка. В процессе своей деятельности North-WestTelecom осуществляет как автоматизированную обработку персональных данных (с использованием средств вычислительной техники), так и неавтоматизированную обработку (без использования таких средств).

6.4. Порядок трансграничной передачи данных и передачи данных третьим лицам. Персональные данные субъектов могут быть переданы третьим лицам в следующих случаях:

- **Передача аффилированным лицам и поставщикам услуг:** При наличии явно выраженного согласия субъекта ПДн или иных законных оснований, предусмотренных законодательством, для оказания услуг хостинга, обеспечения их функционирования или достижения иных целей, указанных в настоящей Политике.³
- **Передача государственным органам:** По их мотивированному запросу и в строгом соответствии с действующим законодательством (например, судебным органам, органам полиции, Федеральной службе безопасности, прокуратуре).
- **Трансграничная передача:** Осуществляется исключительно для целей отслеживания запросов и статистического анализа, при этом базы данных, содержащие персональные данные, располагаются на территории Российской Федерации. Пользователь дает свое согласие на такую передачу для указанных целей.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

7.1. Определение сроков хранения. Персональные данные обрабатываются и хранятся Оператором в течение периода, необходимого для достижения заявленных целей их обработки. Срок хранения ПДн не может превышать срок, установленный федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

7.2. Условия и порядок уничтожения или обезличивания. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в следующих случаях:

- По достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей. Уничтожение или обезличивание данных производится в течение 30 дней.
- При подтверждении факта неправомерного получения персональных данных или их избыточности по отношению к заявленным целям обработки. Уничтожение производится в течение 7 дней.
- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Уничтожение данных осуществляется в течение 30 дней после получения отзыва.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Безопасность обрабатываемых персональных данных обеспечивается комплексной системой организационных, технических и правовых мер защиты информации, учитывающей требования законодательства о персональных данных и смежных нормативно-правовых актов.

8.1. Организационные меры:

- Назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных.
- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным, в соответствии с их служебными обязанностями.
- Ознакомление всех сотрудников Оператора с требованиями федерального

законодательства и внутренними нормативными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных.

- Обязательство всех представителей Оператора по соблюдению конфиденциальности персональных данных и иной информации, определенной Оператором, если это не противоречит действующему законодательству.³

8.2. Технические меры:

- Принятие мер по предотвращению несанкционированного доступа к персональным данным и/или их передачи лицам, не имеющим права доступа к такой информации.
- Своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным.
- Предотвращение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, которое может нарушить их функционирование.
- Возможность немедленного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа.
- Постоянный мониторинг уровня защищенности персональных данных.
- Обмен персональными данными в информационных системах осуществляется по защищенным каналам связи с использованием технических средств защиты информации.

8.3. Правовые меры:

- Обеспечение соблюдения конфиденциальности всеми лицами, имеющими доступ к персональным данным, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности данных.

Все представители North-WestTelecom обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иной информации, определенной Оператором как коммерчески чувствительная, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации. Оператор гарантирует целостность и доступность обрабатываемых данных для уполномоченных лиц и систем.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных обладает следующими правами:

9.1. Право на доступ к информации: Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, включая подтверждение факта обработки, цели, категории обрабатываемых данных, сроки обработки и хранения, а также источник получения данных.

9.2. Право на уточнение, блокирование или уничтожение: Субъект вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.3. Право на отзыв согласия: Субъект вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

9.4. Право на обжалование действий Оператора: Если субъект считает, что Оператор осуществляет обработку персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект имеет право подать жалобу Оператору, а также обжаловать действия/бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.5. Процедуры реализации прав: Запросы на реализацию прав могут быть направлены Оператору по электронной почте на адрес: support@nwtelecom.pro или почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора: 196142, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г САНКТ ПЕТЕРБУРГ, УЛ ПУЛКОВСКАЯ, Д 6, КОРП 1, КВ 7. Запрос должен содержать информацию, позволяющую идентифицировать субъекта ПДн и конкретизировать его требование. Оператор обязуется рассмотреть запрос и предоставить информацию или выполнить требуемые действия в установленные законодательством сроки (например, в течение 30 дней с момента получения запроса на информацию).

10. Обработка файлов Cookie и аналогичных технологий

10.1. Использование файлов cookie. North-WestTelecom использует файлы cookie (куки) и аналогичные технологии отслеживания для обеспечения полноценного функционирования своего веб-сайта, повышения его эффективности и безопасности. Применяются как "постоянные" файлы cookie, так и "временные" (сессионные) файлы cookie.

10.2. Цели применения:

- **Функциональность сайта:** Обеспечение корректной работы всех сервисов веб-сайта, включая авторизацию пользователей, сохранение пользовательских настроек и предпочтений.
- **Аналитика и статистика:** Сбор анонимизированных данных об использовании веб-сайта для анализа трафика, оценки эффективности работы сайта, а также проведения статистических и маркетинговых исследований.
- **Персонализация:** Предоставление персонализированного контента и предложений, соответствующих интересам пользователя.

10.3. Управление файлами cookie пользователями. Пользователи имеют возможность управлять файлами cookie через настройки своего веб-браузера, позволяя или запрещая их сохранение, а также удаляя существующие файлы. "Постоянные" файлы cookie могут быть удалены вручную в любое время по усмотрению пользователя.

12. Условия и порядок возврата и отмены Товара/Услуги

11.1. Общие положения о возврате. Пользователь имеет право на возврат денежных средств за неиспользованный период оплаченных услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой или Пользовательским соглашением.

11.2. Невозвратные услуги. Денежные средства, израсходованные на регистрацию или продление доменных имен, как правило, возврату не подлежат.

11.3. Порядок отмены услуги. Для отмены услуги Пользователь должен авторизоваться в личном кабинете на сайте Провайдера, перейти в раздел "Мои услуги" и выбрать опцию удаления или отмены соответствующей услуги. В некоторых случаях может потребоваться создание обращения через систему поддержки или подача письменного заявления.

11.4. Расчет суммы возврата. Сумма возврата рассчитывается исходя из фактически использованного периода услуги, с учетом примененных скидок и бонусов, которые могут быть аннулированы или вычтены из возвращаемой суммы.

11.5. Способы и сроки возврата средств. Возврат средств осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого производилась оплата, или на банковский счет Пользователя. Сроки обработки заявки на возврат могут составлять до 14 календарных дней с момента ее формирования. Для возврата на банковский счет может потребоваться предоставление скан-копий страниц паспорта и подписанного заявления. В некоторых случаях, в течение короткого периода после оплаты (например, двух недель), возможен полный возврат средств без указания причин.

12. Заключительные положения

12.1. Порядок внесения изменений в Политику конфиденциальности.

North-WestTelecom оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте North-WestTelecom, если иное не предусмотрено самой новой редакцией.

12.2. Контактная информация North-WestTelecom. Все предложения или вопросы, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности, а также

запросы на реализацию прав субъекта персональных данных, следует направлять Оператору по следующему адресу электронной почты: support@nwtelecom.pro. Также запросы могут быть направлены почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора: 196142, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г САНКТ ПЕТЕРБУРГ, УЛ ПУЛКОВСКАЯ, Д 6, КОРП 1, КВ 7