

Пользовательское соглашение (публичная оферта) на предоставление услуг хостинга North-WestTelecom

г. Санкт-Петербург

Дата публикации: 12 июля 2025 г.

Дата вступления в силу: 12 июля 2025 г.

Настоящий документ представляет собой официальное предложение (публичную оферту)

Индивидуального предпринимателя Немцова Игоря Андреевича (далее — «Исполнитель»), действующего на основании свидетельства о государственной регистрации, заключить договор на оказание услуг хостинга (далее — «Договор») с любым физическим или юридическим лицом (далее — «Клиент»).

Настоящий Договор в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой считается совершение Клиентом действий по регистрации в биллинговой панели Исполнителя и/или оплата услуг Исполнителя.

1. Термины и определения

1.1. **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Немцов Игорь Андреевич, предоставляющий услуги хостинга под коммерческим обозначением North-WestTelecom.

1.2. **Клиент** — физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

1.3. **Услуги** — совокупность услуг по предоставлению дискового пространства на сервере Исполнителя для размещения веб-сайтов Клиента, обеспечению доступа к ним из сети Интернет, а также сопутствующие услуги (регистрация доменных имен, предоставление SSL-сертификатов и т.д.) в соответствии с выбранным тарифным планом.

1.4. **Сервер** — аппаратный комплекс Исполнителя, подключенный к сети Интернет, на котором размещаются данные и веб-сайты Клиентов.

1.5. **Аккаунт** — учетная запись Клиента в биллинговой системе Исполнителя, содержащая сведения о Клиенте, заказанных услугах и их состоянии.

1.6. **Тарифный план** — совокупность характеристик и стоимости Услуг, опубликованных на официальном сайте Исполнителя.

1.7. **Сайт Исполнителя** — официальный веб-сайт North-WestTelecom, расположенный по адресу: www.nwtelecom.pro.

1.8. **Правила допустимого использования (AUP)** — документ, регламентирующий правила использования Услуг Исполнителя и являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту Услуги в соответствии с выбранным им Тарифным планом, а Клиент обязуется принимать и оплачивать эти Услуги на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Перечень и стоимость Услуг определяются Тарифными планами, опубликованными на Сайте Исполнителя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного Тарифного плана круглосуточно, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения плановых технических работ.

3.1.2. Обеспечивать техническую поддержку Клиента по вопросам, связанным с предоставлением Услуг, через тикет-систему в Аккаунте.

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной при регистрации и в ходе исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.4. Уведомлять Клиента об изменении тарифов и условий Договора путем публикации информации на Сайте Исполнителя и/или отправки уведомления на электронную почту Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

3.1.5. Вести учет потребляемых Клиентом Услуг и своевременно выставять счета на оплату.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Предоставлять достоверную информацию при регистрации Аккаунта и поддерживать ее в актуальном состоянии.

3.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифным планом.

3.2.3. Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (логина и пароля) для доступа к Аккаунту и нести полную ответственность за все действия, произведенные с использованием его Аккаунта.

3.2.4. Соблюдать Правила допустимого использования (AUP) и не размещать на серверах Исполнителя информацию, противоречащую законодательству РФ и нормам международного права.

3.2.5. Самостоятельно нести ответственность за содержание, законность и достоверность

информации, размещаемой на его веб-сайтах.

3.2.6. Регулярно создавать резервные копии своих данных.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифными планами, опубликованными на Сайте Исполнителя. Валюта расчетов — российский рубль.

4.2. Оплата Услуг производится Клиентом на условиях 100% предоплаты.

4.3. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя способами, указанными в Аккаунте Клиента.

4.4. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. В случае несвоевременной оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента погашения задолженности. Если задолженность не погашается в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановки, Исполнитель вправе удалить все данные Клиента без возможности восстановления.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности за прямые или косвенные убытки Клиента, включая упущенную выгоду, возникшие в результате использования или невозможности использования Услуг.

5.2. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору в любом случае ограничена суммой, уплаченной Клиентом за Услуги в том отчетном периоде, в котором возникли претензии.

5.3. Клиент несет полную ответственность за соответствие размещаемой им информации действующему законодательству, а также за нарушение прав третьих лиц (включая авторские и смежные права).

5.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой Клиентом.

5.5. В случае нарушения Клиентом Правил допустимого использования (AUP) Исполнитель вправе незамедлительно приостановить или прекратить оказание Услуг без возврата уплаченных средств.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области или в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует в течение неопределенного срока до его расторжения одной из Сторон.

7.2. Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время, отказавшись от дальнейшего использования Услуг. Возврат неиспользованных средств производится в соответствии с политикой возврата Исполнителя.

7.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае существенного нарушения Клиентом условий настоящего Договора или Правил допустимого использования.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9. Прочие условия

9.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Принимая условия настоящего Договора, Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. Продолжение использования Услуг Клиентом после вступления изменений в силу является его согласием с новой редакцией Договора.

10. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Немцов Игорь Андреевич

Адрес регистрации: 196142, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г САНКТ ПЕТЕРБУРГ, УЛ
ПУЛКОВСКАЯ, Д 6, КОРП 1, КВ 7

ИНН: 784813407368

ОГРНИП: 324784700077143

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810800006041428

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Телефон: +79818067849

E-mail: i.nemtsov@nwtelecom.pro